

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

1 Definities

- a) **Kiener:** een handelsnaam van Meneer Kooi B.V., gevestigd aan Zeppelinlaan 2, 9207 JG te Drachten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73871648. Meneer Kooi B.V. treedt onder de naam Kiener naar buiten voor het aanbieden van producten en diensten aan consumenten en andere afnemers.
- b) **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Kiener voor het huren of kopen van een Product, bijvoorbeeld voor zichzelf, een familielid of een bewoner (de feitelijke Gebruiker). De Klant kan een consument zijn (zoals een familielid of mantelzorger) of een organisatie zoals een zorginstelling. Als de Klant een consument is, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden die dwingendrechtelijk voor consumenten zijn voorgeschreven.
- c) **Gebruiker:** de persoon die het Product feitelijk gebruikt. De Gebruiker is niet de Klant, maar maakt wel gebruik van het Product dat door de Klant bij Kiener is gehuurd of gekocht.
- d) **Overeenkomst:** het contract tussen Kiener en de Klant met betrekking tot het Abonnement of de koop van een Product en eventuele aanvullende diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- e) **Product:** het product dat door Kiener aan de Klant ter beschikking wordt gesteld onder de Overeenkomst en eigendom blijft van Kiener, tenzij het een Koopproduct betreft;
- f) **Gebruik:** het gebruik van het Product in overeenstemming met de Overeenkomst en de door Kiener verstrekte instructies;
- g) **Maandbedrag:** de maandelijks vaste vergoeding voor het Abonnement, zoals omschreven in de Overeenkomst;
- h) **Abonnement:** de dienst waarbij een Product aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor Gebruik, eventueel aangevuld met aanvullende diensten, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- i) **Website:** de website www.kiener.nl of een andere door Kiener aangewezen website waarop het Abonnement wordt aangeboden;
- j) **Vergoeding:** de kosten die onder bepaalde omstandigheden, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst, in rekening kunnen worden gebracht bij de Klant.
- k) **Koopproduct:** een door Kiener verkocht product, zoals een matras of accessoire, dat door de Klant in eigendom wordt verkregen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Kiener en de Klant, waaronder overeenkomsten voor het huren of kopen van producten en het leveren van eventuele aanvullende diensten. Zij gelden vanaf het moment dat Kiener een aanbod doet of de Klant om een aanbod verzoekt en zijn eveneens van toepassing op aanvullende en opvolgende Overeenkomsten tussen partijen.
- 2.2 Kiener wijst uitdrukkelijk de toepassing van enige algemene voorwaarden of bepalingen van de Klant van de hand.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Kiener.
- 2.4 Voor zover de Klant geen consument is, zijn de regels inzake consumentenkoop of overeenkomsten op afstand niet van toepassing.

3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Kiener zijn vrijblijvend en herroepbaar. Als in een aanbod een kennelijke fout of vergissing staat, kan de Klant daaraan geen rechten ontleen.
- 3.2 Via de Website kan de Klant een Overeenkomst sluiten. De Klant dient daarvoor alle verzochte informatie volledig en correct aan te leveren en kennis te nemen van deze algemene

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

- voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Kiener heeft aanvaard en voldoet aan alle gestelde voorwaarden.
- 3.3 Kiener kan de kredietwaardigheid van de Klant toetsen en op basis daarvan aanvullende voorwaarden stellen of weigeren om een Overeenkomst met de Klant te sluiten.
- 3.4 Kiener heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, te ontbinden of op te zeggen naar eigen inzicht, zonder dat Kiener enige vergoeding is verschuldigd en zonder opgave van een specifieke reden. Kiener kan deze rechten altijd uitoefenen wanneer de Klant onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt of wanneer Kiener twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Klant.
- 3.5 Het sluiten van een Overeenkomst is niet mogelijk indien de Klant:
- a. onvoldoende kredietwaardig is;
 - b. bezorging van het Product op één van de Waddeneilanden dient plaats te vinden;
 - c. jonger is dan 18 jaar;
 - d. niet (langer) voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst;
 - e. geen vast woonadres heeft en/of onder curatele of bewind staat, tenzij de bewindvoerder schriftelijk akkoord gaat.
- 3.6 De Klant stemt ermee in dat Kiener het Product op elk moment mag vervangen door een soortgelijk product.
- 3.7 Indien de Klant een consument is, heeft deze het recht om de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen, zolang het Product nog niet is geleverd. Zodra de levering en plaatsing van het Product hebben plaatsgevonden, is de dienst volledig uitgevoerd en vervalt het herroepingsrecht. Bij een tijdige herroeping vóór levering zijn door de Klant geen kosten verschuldigd.
- 3.8 Kiener behoudt zich het recht voor om een maximaal aantal Abonnementen vast te stellen dat een Klant per productgroep kan afnemen en dit aantal te wijzigen.
- 4 Maandbedrag, eenmalige kosten en betaling**
- 4.1 De Klant is het Maandbedrag en eventuele eenmalige kosten verschuldigd vanaf het moment dat de Klant het Abonnement bij Kiener sluit. De eenmalige kosten, waaronder de kosten voor bezorging en ophalen van het Product, worden bij het plaatsen van de bestelling in rekening gebracht. De Klant betaalt het Maandbedrag zoals vermeld op de Website en in de Overeenkomst telkens voorafgaand aan de toepasselijke maand via automatische incasso, waarvoor de Klant aan Kiener toestemming heeft verleend. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele bijkomende kosten die op de Website en/of in de Overeenkomst staan vermeld.
- 4.2 Kiener heeft het recht om het Maandbedrag eenzijdig te wijzigen. In dat geval heeft de Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 Het Maandbedrag omvat de vergoeding voor het Abonnement, zoals omschreven in de Overeenkomst. Voor de eerste maand ontvangt de Klant een pro rata korting voor de dagen waarop het Product niet kon worden gebruikt.
- 4.4 Indien betaling van het Maandbedrag niet kan plaatsvinden via automatische incasso, is de Klant van rechtswege in verzuim en schiet de Klant tekort in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Kiener. Kiener zal de Klant vervolgens verzoeken om binnen 14 dagen alsnog te betalen. Indien betaling na deze termijn uitblijft, is de Klant de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd over het opeisbare bedrag.
- 4.5 Indien het Maandbedrag, inclusief alle bijkomende kosten, niet binnen 14 dagen na het in artikel 4.4 genoemde betalingsverzoek is voldaan, kan Kiener de vordering uit handen geven. In dat geval is de Klant tevens gehouden alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden. Bij de buitengerechtelijke incassokosten houdt Kiener zich aan de wettelijke staffel:

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000, met een minimum van € 40.

- 4.6 Bij niet-tijdige betaling heeft Kiener het recht om het Product op afstand uit te schakelen of te blokkeren (voor zover technisch mogelijk en redelijk) en om onderhoud en reparaties op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.7 De Klant is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen uit welke hoofde dan ook met bedragen die aan Kiener verschuldigd zijn.

5 Aflevering en Gebruik van het Product

- 5.1 Bij een Product dat door Kiener wordt bezorgd bij de Klant, neemt Kiener contact op met de Klant om de dag van aflevering af te stemmen.
- 5.2 Voor de bezorging van het Product gelden de tarieven zoals vermeld op de Website. Deze tarieven zijn gebaseerd op inzet van één chauffeur. Voor de bezorging is een half uur arbeidsloon inbegrepen. Duurt het op locatie langer dan deze standaardtijd, dan wordt de extra tijd in rekening gebracht.
- 5.3 Kiener levert hulpmiddelen af op de begane grond. Indien een geschikte lift aanwezig is, kan levering ook plaatsvinden op een hogere etage.
- 5.4 Is de doorgang smaller dan 104 centimeter, moet het Product via een trap worden vervoerd, of zijn er andere omstandigheden waardoor een veilige aflevering wordt belemmerd? Dan dient de Klant dit vooraf aan Kiener te melden. In dergelijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat er extra medewerkers worden ingezet, bijvoorbeeld omdat het Product te zwaar of te groot is om verantwoord door één persoon te tillen. Voor deze extra inzet geldt een vast aanvullend tarief, zoals vermeld op de Website.
- 5.5 De Klant is verplicht om alle bijzonderheden die de aflevering kunnen beïnvloeden tijdig aan Kiener door te geven, zodat Kiener de planning en inzet daarop kan afstemmen.
- 5.6 De Klant controleert het Product direct na ontvangst en in ieder geval vóór het eerste gebruik. Bij schade of een slechte staat van het Product neemt de Klant onmiddellijk contact op met Kiener.
- 5.7 De Klant gedraagt zich als een goed huurder en gaat zorgvuldig met het Product om, onder meer door het deugdelijk te beveiligen tegen diefstal en/of beschadiging, de instructies van Kiener en de fabrikant op te volgen, geen wijzigingen aan het Product aan te brengen of zegels of coderingen te verwijderen, en de omvang van eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.8 Het Product is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Klant zelf of, indien van toepassing, door een Gebruiker waarvoor de Klant verantwoordelijk is. Het is niet toegestaan het Product aan derden in gebruik te geven buiten deze kring, uit te lenen of op andere wijze ter beschikking te stellen, ongeacht of dit tegen betaling of om niet gebeurt.
- 5.9 Indien het Product door een Gebruiker wordt gebruikt, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor het juiste gebruik, onderhoud en de staat van het Product. De Klant zorgt ervoor dat de Gebruiker de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften naleeft. Eventuele schade, vermissing of onjuist gebruik door de Gebruiker wordt geacht te zijn veroorzaakt door de Klant.
- 5.10 De Klant gebruikt het Product uitsluitend overeenkomstig de instructies van Kiener en de gebruiksaanwijzing van het Product, en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en voor het behoud van het Product in goede staat.
- 5.11 Het Product blijft te allen tijde eigendom van Kiener. De Klant mag het Product niet verhuren, in eigendom overdragen, met een beperkt recht bezwaren of door een derde laten onderhouden, repareren of herstellen. Bij overtreding van deze verplichting is Kiener, zonder enige aankondiging of ingebrekestelling, gerechtigd het Product terug te (laten) halen. Alle hiermee samenhangende kosten komen volledig voor rekening van de Klant.
- 5.12 De Klant verklaart ermee bekend te zijn en stemt ermee in dat het eigendom van het Product en/of de rechten uit de Overeenkomst aan een derde kunnen worden overgedragen of dat het

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

Product kan worden verpand aan een derde. De Klant zal het Product op eerste verzoek aan deze derde afgeven, zonder enig retentierecht te kunnen invoeren, wanneer de derde als eigenaar of pandhouder de afgifte van het Product vordert op grond van de niet-nakoming van verplichtingen van Kiener jegens die derde. Als gevolg van zo'n opeising wordt de Overeenkomst automatisch en met onmiddellijke ingang ontbonden.

- 5.13 Indien een derde eigenaar is geworden van het Product of het eigendom heeft verkregen en deze derde de Overeenkomst met de Klant wil voortzetten, stemt de Klant in met de overdracht van de Overeenkomst van Kiener aan deze derde. De Klant behoudt in dat geval het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

6 Garantie, reparatie, onderhoud en verlies van het Product

- 6.1 Kiener garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van het Product en de bijbehorende diensten. De garantie geldt niet voor normale slijtage of voor schade als gevolg van onjuist Gebruik. Als er geen sprake is van onjuist Gebruik, zal Kiener het kapotte Product binnen een redelijke termijn repareren of vervangen.
- 6.2 Kiener verricht noodzakelijk onderhoud en reparaties aan het Product, of laat dit door een derde partij uitvoeren. Onder noodzakelijk onderhoud wordt verstaan: onderhoud dat nodig is om de veiligheid en deugdelijke werking van het Product te waarborgen overeenkomstig het beoogde gebruik. Het omvat geen periodiek of preventief onderhoud op vaste intervallen. De kosten van onderhoud en reparaties komen voor rekening van Kiener, tenzij de oorzaak daarvan is terug te voeren op onjuist Gebruik door de Klant. In dat geval komen de kosten van onderhoud, reparatie en/of vervanging voor rekening van de Klant. Kiener heeft het recht om onderhoud en reparaties op te schorten indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.3 Reparaties en het omwisselen van het Product worden altijd binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Reparaties vinden plaats bij de Klant of op een locatie van Kiener. Indien Kiener het Product moet meenemen, zorgt Kiener voor een vervangend soortgelijk Product, tenzij het Product onjuist is gebruikt. Indien het Product niet kan worden gerepareerd, levert Kiener binnen een redelijke termijn een vervangend soortgelijk Product.
- 6.4 Als het Product defect of beschadigd is geraakt door een van buiten komende oorzaak (zoals water- of brandschade), is de Klant aansprakelijk voor de kosten die Kiener moet maken om het Product te repareren of te vervangen. Indien vervanging noodzakelijk is, wordt de schade door Kiener vastgesteld op basis van de vervangingswaarde van een gelijkwaardig Product in soort, kwaliteit en gebruiksstaat. Kiener adviseert de Klant om een passende (inboedel)verzekering af te sluiten die ook tijdelijk in gebruik ontvangen, gehuurde of ter beschikking gestelde goederen dekt, zodat schade aan het Product in dergelijke situaties kan worden vergoed.
- 6.5 De Klant verricht zelf geen reparaties aan het Product en laat daaraan ook geen reparaties verrichten, tenzij Kiener hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 6.6 De Klant biedt Kiener of diens vertegenwoordiger op eerste verzoek de mogelijkheid om het Product te inspecteren.
- 6.7 De Klant stelt Kiener binnen vijf dagen op de hoogte van (het vermoeden van) enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Product. Deze termijn geldt ook wanneer de Klant weet of redelijkerwijs kon vermoeden dat het Product mogelijk is beschadigd of defect is geraakt door externe invloeden of omstandigheden van buitenaf. De Klant draagt er zorg voor dat ook de Gebruiker Kiener tijdig informeert over schade, defecten of storingen. Kiener is niet aansprakelijk voor enige schade die aan of door het Product ontstaat als gevolg van te late melding.
- 6.8 Bij vermissing of schade aan het Product door diefstal en/of vandalisme doet de Klant binnen 48 uur aangifte bij de politie en verstrekt Kiener daarna zo spoedig mogelijk een kopie van het proces-verbaal van aangifte door dit te mailen naar hallo@kiener.nl. De Klant draagt er zorg voor dat ook de Gebruiker melding maakt van diefstal of vandalisme zodra dit wordt ontdekt. Na

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

aangifte heeft de Klant recht op een vervangend soortgelijk Product overeenkomstig de regeling omtrent vervanging zoals genoemd in artikel 8.5 van deze algemene voorwaarden.

- 6.9 De Klant mag het Product niet verplaatsen naar een ander adres, bijvoorbeeld bij verhuizing. Indien de Klant verhuist en het Product meeverhuist moet worden, verzorgt uitsluitend Kiener het ophalen, vervoeren en opnieuw plaatsen van het Product op het nieuwe adres. De hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van de Klant. Het is de Klant niet toegestaan het Product zelf te verplaatsen of door een derde te laten verplaatsen. De Klant draagt er zorg voor dat ook de Gebruiker het Product niet verplaatst of laat verplaatsen.
- 6.10 Kiener rust het Product standaard uit met een GPS-track-and-trace-unit. Deze unit verzendt enkele keren per dag een technisch signaal waarmee uitsluitend de locatie van het Product kan worden vastgesteld. De gegevens worden door Kiener uitsluitend gebruikt voor het beheren van haar eigendommen, het plannen van reparaties en onderhoud, en het voorkomen of opsporen van verlies of diefstal. De Klant mag de track-and-trace-unit niet verwijderen, uitschakelen of beschadigen en dient het Product te laten staan op het afleveradres zoals overeengekomen.

7 Garantie en herroeping bij Koopproducten

- 7.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Koopproducten die door een consument worden gekocht.
- 7.2 Voor Koopproducten gelden de wettelijke garantierechten zoals vastgelegd in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.3 De Klant heeft bij aankoop van een Koopproduct het recht om de koop zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop het Koopproduct is ontvangen, tenzij het gaat om een product dat om hygiënische redenen niet kan worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- 7.4 Indien de Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, meldt de Klant dit per e-mail via hallo@kiener.nl onder vermelding van het ordernummer.
- 7.5 Na ontvangst en controle van het geretourneerde Koopproduct betaalt Kiener het aankoopbedrag, inclusief eventuele standaardverzendkosten, binnen veertien (14) dagen terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.
- 7.6 De Klant draagt de kosten voor het terugzenden van het Koopproduct, tenzij Kiener anders aangeeft.
- 7.7 De Klant is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Koopproduct die het gevolg is van verdergaand gebruik dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het Koopproduct vast te stellen.
- 7.8 Kiener mag de terugbetaling uitstellen totdat het Koopproduct is ontvangen, of totdat de Klant aantoonst dat het Koopproduct is teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Kiener is beperkt tot de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6. Iedere aanvullende of vervangende schadevergoeding, in welke vorm dan ook, waaronder vergoeding van gevolgschade, is - voor zover wettelijk toegestaan - uitgesloten.
- 8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 is Kiener uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een aan Kiener toerekenbare tekortkoming. Onder directe schade wordt verstaan zaak- of letselschade die rechtstreeks voortvloeit uit het gebruik van het Product. De aansprakelijkheid van Kiener per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen is beperkt tot een bedrag gelijk aan de som van het Maandbedrag over de zes maanden voorafgaand aan de maand waarin de schade is ontstaan, met een maximum van € 1.000 per jaar.

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

- 8.3 Kiener is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, overige bedrijfs- of economische schade en andere indirecte schade.
- 8.4 De beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 8.2 geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Kiener of haar leidinggevend personeel.
- 8.5 In geval van diefstal van het Product is de Klant aansprakelijk voor de schade die Kiener daardoor lijdt. De Klant doet binnen 48 uur aangifte bij de politie en verstrekt Kiener een kopie van het proces-verbaal van aangifte. De schade wordt door Kiener vastgesteld op basis van de vervangingswaarde van een gelijkwaardig Product in soort, kwaliteit en gebruiksstaat. Kiener is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen. Kiener adviseert de Klant om een passende (inboedel)verzekering af te sluiten die ook tijdelijk in gebruik ontvangen, gehuurde of ter beschikking gestelde goederen dekt, zodat schade door verlies of diefstal van het Product in dergelijke situaties kan worden vergoed.
- 8.6 De Klant vrijwaart Kiener voor alle aanspraken van derden die verband houden met schade als gevolg van onjuist Gebruik van het Product, onzorgvuldig handelen, of handelen in strijd met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Indien het Product door een Gebruiker wordt gebruikt, geldt deze vrijwaring ook voor eventuele aanspraken van die Gebruiker of derden die voortvloeien uit dat gebruik.

9 Huurperiode, omruiling en voortijdige beëindiging

- 9.1 De Overeenkomst heeft een minimale looptijd van drie (3) maanden, gedurende welke periode de Overeenkomst niet kan worden opgezegd. Na afloop van deze minimale looptijd wordt de Overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
- 9.2 Na afloop van de minimale looptijd kan de Klant het Abonnement op elk moment opzeggen per e-mail via hallo@kiener.nl. Het Abonnement eindigt dan aan het einde van de reeds betaalde periode. Er geldt geen aanvullende opzegtermijn.
- 9.3 Kiener heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding, indien:
 - a. de Klant insolvent is of dreigt te worden;
 - b. surséance van betaling is aangevraagd of faillissement dreigt;
 - c. beslag wordt gelegd op de locatie waar het Product zich bevindt;
 - d. een verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling voor de Klant is ingediend;
 - e. de Klant in gebreke blijft met betaling;
 - f. de Klant is overleden;
 - g. de Klant niet meer feitelijk woont op het opgegeven woonadres of Kiener geen toegang meer heeft tot het Product voor controle, onderhoud of terugname;
 - h. de Klant onder curatele is of zal worden gesteld;
 - i. de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt waardoor Kiener de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan;
 - j. de Klant het Product niet meer in bezit heeft.
- 9.4 De Klant stelt Kiener zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, op de hoogte indien zich één van de in artikel 9.3 genoemde situaties voordoet, en informeert een curator, bewindvoerder of deurwaarder direct dat het Product eigendom is van Kiener.
- 9.5 Bij tussentijdse beëindiging - dat wil zeggen beëindiging van de Overeenkomst binnen de minimale looptijd van drie (3) maanden - heeft Kiener het recht de volgende kosten in rekening te brengen, die onmiddellijk opeisbaar zijn:
 - a. de Maandbedragen over de resterende periode tot het einde van de minimale looptijd van drie maanden;

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

- b. de ophaalkosten voor het ophalen van het Product;
- c. de vervangingswaarde van het Product indien het niet, beschadigd of onvolledig binnen veertien (14) dagen na beëindiging aan Kiener wordt teruggegeven.

De vervangingswaarde wordt door Kiener vastgesteld op basis van de staat van het Product en de marktwaarde van een gelijkwaardig Product in soort, kwaliteit en gebruiksstaat.

10 Teruggave en ophalen van het Product

- 10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, haalt Kiener het Product op bij de Klant. Kiener stemt de dag van ophalen af met de Klant. De Klant of Gebruiker stelt Kiener in staat het Product op de afgesproken dag op te halen en zorgt ervoor dat het Product zich in oorspronkelijke, deugdelijke en complete staat bevindt, inclusief alle bijbehorende accessoires. Ook als het Product zich bij de Gebruiker bevindt, blijft de Klant verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en overdracht.
- 10.2 Voor het ophalen van het Product gelden de tarieven zoals vermeld op de Website. Deze tarieven zijn gebaseerd op inzet van één chauffeur. Voor het ophalen is een half uur arbeidsloon inbegrepen. Duurt het op locatie langer dan deze standaardtijd, dan wordt de extra tijd in rekening gebracht.
- 10.3 Kiener haalt hulpmiddelen op de begane grond op. Indien een geschikte lift aanwezig is, kan het ophalen ook plaatsvinden op een hogere etage.
- 10.4 Moet het Product via een trap worden vervoerd, is de doorgang smaller dan 104 centimeter, of zijn er andere omstandigheden waardoor een veilig ophalen wordt belemmerd? Dan dient de Klant dit vooraf aan Kiener te melden. In dergelijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat er extra medewerkers worden ingezet, bijvoorbeeld omdat het Product te zwaar of te groot is om verantwoord door één persoon te tillen. Voor deze extra inzet geldt een vast aanvullend tarief, zoals vermeld op de Website.
- 10.5 De Klant is verplicht om alle bijzonderheden die het ophalen kunnen beïnvloeden tijdig aan Kiener door te geven, zodat Kiener de planning en inzet daarop kan afstemmen.
- 10.6 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt de Klant het Product binnen een redelijke termijn na beëindiging beschikbaar voor ophalen door Kiener, volgens de door Kiener te plannen ophaaldatum. Indien de Klant het Product niet op de afgesproken dag ter beschikking stelt, is Kiener gerechtigd het Product op kosten van de Klant zelf terug te (laten) nemen. De Klant verleent Kiener of haar vertegenwoordigers hierbij toestemming om het terrein of gebouw te betreden voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het ophalen van het Product.
- 10.7 Indien de Klant het Product bij het ophalen niet, beschadigd of onvolledig aan Kiener teruggeeft, is de Klant de kosten voor herstel of, indien herstel niet mogelijk is, de vervangingswaarde van het Product verschuldigd. De vervangingswaarde wordt door Kiener vastgesteld op basis van de staat van het Product en de marktwaarde van een gelijkwaardig Product in soort, kwaliteit en gebruiksstaat. Kiener is gerechtigd deze kosten onmiddellijk te incasseren.

11 Overig

- 11.1 Kiener kan alle rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst altijd overdragen aan derden.
- 11.2 De Klant mag rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kiener.
- 11.3 Kiener heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Kiener zal elke materiële wijziging ten minste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding aan de Klant meedelen. De Klant heeft vervolgens het recht om de Overeenkomst op te zeggen tot de datum van inwerkingtreding. Indien de Klant van dit recht geen gebruik maakt, wordt de Overeenkomst voortgezet onder de nieuwe algemene voorwaarden.
- 11.4 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Algemene voorwaarden

Abonnement, geldig vanaf 1 januari 2026

- 11.5 Kiener verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van diensten en het beheren van haar eigendommen. Daarbij kan Kiener gebruikmaken van dienstverleners die deze gegevens namens haar verwerken, bijvoorbeeld voor betalingen, bezorging, onderhoud en administratie. De verwerking vindt plaats conform de geldende privacywetgeving. Kiener verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk verplicht is.
- 11.6 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Leeuwarden.
- 11.7 Op Koopproducten die door een consument zijn gekocht, zijn de regels voor koop op afstand uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing, tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2026 en vervangen alle voorgaande versies. Op verzoek verstrekt Kiener een exemplaar van de meest recente versie per e-mail of per post. De actuele versie is tevens beschikbaar op www.kiener.nl.